

# Hattyú Orvos – Esztétika Klinika

## „Adventi Meglepetés sorozat” című nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat ( a továbbiakban: „Szabályzat”) a Hattyú Anti–aging Korlátolt Felelősségű Társaság (Cég rövidített elnevezése: Hattyú Anti-aging Kft., Cg.: 13-09-175098, adószám: 25192124-2-13, székhely: 2071 Páty, Május 1. Utca 53. ), mint szervező (a továbbiakban: „Szervező”) által szervezett „Adventi Meglepetés Sorozat” című nyereményjátékra vonatkozik az alábbi feltételekkel.

A Nyereményjátékban (a továbbiakban „Játék”) automatikusan részt vesz mindenki (a továbbiakban „Játékosok”), aki a Hattyú Anti-aging Kft. Instagram oldalát követni kezdi (dr.kristonrenata, <https://instagram.com/dr.kristonrenata>, a továbbiakban: dr. kristonrenata instagram oldala), valamint jelen játékszabályzat szerint a megnyerni kívánt termékről készült bejegyzést a feltüntetett határidőig kedveli (a továbbiakban „Nevezés”), továbbá a saját nyilvános Instagram-fiókjával az érintett bejegyzéshez tartozó hozzászólások között további ismerősét megjelöli.

A Szervező kijelenti, hogy az általa meghirdetett jelen Játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá. Jelen Játékszabályzat hatálya kizárólag a Szervező által meghirdetett Játékra terjed ki, valamint azokra a résztvevőkre, akik a jelen szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően jelentkeznek, és mindenkire, aki a Játékkal kapcsolatban igényérvényesítéssel vagy kifogással lépne fel.

A Nevezés nem tartalmazhat és nem támogathat a nemet, faji vagy etnikai származáson, nemzetiségen, valláson vagy világnézeti meggyőződésen, fizikai vagy szellemi fogyatkozáson, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetést és nem ütközhet az Instagram általános hatályos szabályzatával.

A kisorsolt 30 nyertes nyereménye 20 db termék, különböző típusú kezelések.

A jelen „Adventi Meglepetés Sorozat” című Nyereményjátékban való részvétel a jelen Nyereményjáték játékszabályzatának (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) automatikus elfogadását jelenti.

A Játékban részt vevő személyek a továbbiakban: „Játékos(ok)” és a Játékot Szervező.

A Nyeremény személyre szóló, azt kereskedelmi forgalomban értékesíteni szigorúan tilos. A Játék nem az Instagram szervezésében vagy lebonyolításában zajlik, abban az Instagram sem szponzorként, sem adminisztrátorként nem vesz részt.

1. A részvételre való alkalmasság menete

a) A Játékban csak a 18. életévüket betöltött és cselekvőképes magyar lakcímmel rendelkező személyek vehetnek részt. A Szervező fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül elutasítson bármilyen nevezést.

b) A Játékosok a jelen Játékszabályzatban szereplő feltételek szerint a saját, nyilvános Instagram fiókjukkal, az oldal követését követően az adott nyereményjátékra felszólító bejegyzés kedvelésével a meghatározott időtartamig, majd kommentben az ismerőse megjelölésével vehetnek részt a Játékban.

c) Azok a Játékosok, akik a Játék időtartama alatt jelen Játékszabály szerint érvényes nevezést adnak le, részt vesznek a Játékban. Az érvényes nevezés feltétele a jelen játékszabályzatban leírtak követése.

d) A Nevezés feltöltésével a Játékos elfogadja a játékszabályzatot és felhatalmazza a Szervezőt, hogy nyilvánosan közzé tegye a feltöltött kommentet és a Játékos nevét. A Játékos a feltöltött kommentek vonatkozásában a Játékban való részvétellel elfogadja jelen játékszabályzatot korlátozás nélkül.

e) Az érvényes Nevezéshez a Játékosoknak a következőket kell elvégeznie:

- bekövetni dr.kristonrenata instagram oldalát,
- kedvelni az adott bejegyzést, melynek tartalmát szívesen megnyerné a Játékos,

f) A Játék kezdetétől (2020. december 01. 00:00 perc) a Játék végének időpontjáig (2020. december 21. 23:59 perc) egy személy egyszer jogosult megnyerni a kisorsolt ajándékot. A játék időtartama alatt 1-nél több alkalommal nem jogosult ugyanazon személy több nyereményre.

g) A Játékból ki van zárva a Szervező, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyekkel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek és ezen személyek Ptk. 8:1.§-ában meghatározott közeli hozzátartozói.

## 2. A Játék időtartama

a) A játék időtartama: 2020. december 01. 00:00 perctől 2020. december 21. 23:59 percig.

b) Csak azok a személyek vesznek részt a játékban, melyek a fenti időintervallumon belül jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően vesznek részt.

c) Sorsolás időpontjai:

2020.12.03-2020.12.21.

A sorsolás helyszíne: Hattyú Orvos-Eszztétikai Klinika, 1126 Budapest, Csörsz utca 43. Gesztenyés torony, 1. emelet

A játék 15 napig tart, 30 db Nyertes kerül kisorsolásra.

Az a Játékos tekinthető a Nyereményjáték nyertesének, akit húzással véletlenszerűen kisorsolunk a Nyereményjátékban résztvevők közül. A nyeremény készpénzre át nem váltható és nem ruházható át másra.

## 3. Nyeremények

a) A nyeremény kifejtve:

b) A Játékban a 3/a.) pontban részletezett Nyereményeken kívül más nyeremény nincs. A Nyertesek nevét a Szervező a dr.kristonrenata Instagram-oldalán (<https://www.instagram.com/dr.kristonrenata/>) teszi közzé. A nyertesekről 2020.12.03-2020.12.21. között értesítjük a Játékosokat Instagram sztori formájában.

## 4. A Játékosok és a Nyertes Játékos értesítése

a) A Szervező a Nyertessel a kapcsolatot Instagramon keresztül személyes üzenetben veszi fel. Ezt követően egyeztet a Nyertessel a Nyeremény felhasználásának részleteiről. Ha a Nyertes bármely okból nem elérhető, illetve a megkeresésre nem reagál az első értesítést követő **72 órán belül**, úgy nem jogosult a Nyeremény kiküldésére, kártérítési igénnyel, sérelem díj igénnyel nem élhet. Ebben az esetben új nyertest sorsolunk.

## 5. A Nyeremény átvétele

a) A Nyeremény át nem vétele a Nyertest sem kártérítésre, sem sérelemdíjra nem jogosítja.

b) A Nyeremények készpénzre vagy egyéb tárgyi nyereményre nem válthatók át.

c) Bármilyen felhasználói jogosultsággal összefüggő vitákkal kapcsolatosan a Szervező mindennemű felelősséget és jogi következményt kizár.

d) A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

#### 6. Egyéb tudnivalók

a) A Szervező nem felelős és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt, sérelemdíj iránti igényt vagy jogi utat a részvétel során vagy azzal összefüggésben felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz, illetve a Játékhoz, a Játékos által részvételhez kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

b) A Játékos azáltal, hogy részt vesz a Játékban, automatikusan elfogadja az ezen Játékszabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy e feltételeket vagy magát a Játékot kiegészítse, vagy módosítsa. A Játékszabályzatban a változtatás jogát fenntartjuk. A Játékszabályzat változása a jelen Játékszabályban való közzététellel hatályosul.

c.) A Nyereményjátékból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a nyeremény játékszellemevel ellentétesen vesznek részt a Nyereményjátékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék, ezzel megfosztják a nyerési esélytől a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevőt. Felhívjuk a Játékosok figyelmét, hogy a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén, értesítés nélkül kizárja a Játékost a Nyereményjátékból.

Amennyiben a Játékos jelen részvételi Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Nyereményjátékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

d.) A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Nyereményjáték időtartama alatt a Szervező, weboldala vagy Instagram oldala technikai okokból időszakosan nem érhető(ek) el. Játékos tudomásul veszi, hogy a Nyereményjáték technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a

biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

e.) Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjáték Szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztathassa.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Nyereményjáték Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ha a Játékkal kapcsolatban további kérdés vagy probléma merül fel, a [hattyuclinic@gmail.com](mailto:hattyuclinic@gmail.com) e-mail címen kérhető tájékoztatás.

#### 7. Személyes adatok kezelése és védelme – Adatvédelmi Tájékoztató

a) Résztvevő Játékosok elfogadják, hogy a Szervezőnek jogában áll az általuk megadott személyes adatokat kezelni. A Szervező a személyes adatok kezelésekor mindenkor figyelemmel van a vonatkozó jogszabályokra és betartja azokat. Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info. tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása. A Játékos a Játékban való részvételével kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Szervező és munkatársai, akik a Játék lebonyolításában részt vesznek. Az adatkezelés időtartama: a Játék végéig, illetve a Játékos által történő visszavonásig, amelyet a Szervező felé írásban kell jeleznie. Az adatkezelés visszavonása egyben a Játékban való részvételi jogosultságot is megszünteti. A Játékos kérelmezheti a Szervezőtől - tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, - személyes adatainak helyesbítését, - személyes adatainak törlését. Jogorvoslat kérhető: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<https://naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>).

b) A résztvevő Játékosok tudomásul veszik, hogy személyes adataikat Szervezőnek és a Játék lebonyolításában résztvevő megbízottjának adják meg, nem az Instagramnak, sem mobil- vagy internetszolgáltatójuknak. A Játék nem az Instagram szervezésében vagy lebonyolításában zajlik, abban az Instagram sem szponzorként, sem adminisztrátorként nem vesz részt. A Résztvevők által rendelkezésre bocsátott információkat, adatokat a Szervező a Játékban való részvétellel kapcsolatos kapcsolatfelvétel céljára használhatja.

c) Játékos hozzájárul – nyereség esetén – személyes adatai közül nevének és lakhelyének nyilvánossá tételéhez.

d) Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

e) Játékos tudomásul veszi, hogy nyeremény átadásával kapcsolatos egyeztetés és beazonosítás a Játék során megadott személyes elérhetőségeken történik, a regisztráció után megváltozott, illetve hibásan megadott adatok következtében felmerülő minden felelősség Játékost terheli, a személyiségi jogi igényből eredő kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

f) A Résztevők az Info. tv (2011. CXII. tv) szerint kérhetik a Szervezőtől adataik törlését.

8. A Játékból való kizárás: A Szervezőnek jogában áll kizárni azt a Játékost, aki:

- kísérletet tesz a Játék tisztességtelen befolyásolására
- a Játék során bárminemű etikátlan magatartást tanúsít.

A Kampány tisztaságának megóvásáért a Szervező technikai eszközöket és korlátozásokat vezethet be, amiket – azok hatékonyságának biztosítása érdekében – előzetesen nem tesz nyilvánossá, és amelyet a Játékban résztvevők a Játékban való részvétellel elfogadnak.

A Játékban részt vevő, kommentet feltöltő személy nevét és e-mail címét a Szervező kezeli kizárólag a Nyeremény felhasználása kapcsán. Az érintett személy az [hattyuclinic@gmail.com](mailto:hattyuclinic@gmail.com) e-mail címen kérhet tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kijelentem, hogy megértettem az adatkezelésről a Játékszabályzatban foglalt tájékoztatást. Tudomásom van arról, illetve tájékoztattam az általam kommentben megjelölt valamennyi személyt, hogy jogosult kérelmezni az adatkezelőnél [hattyuclinic@gmail.com](mailto:hattyuclinic@gmail.com) címen tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató célja annak ismertetése, hogy a „Adventi Meglepetés Sorozat” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban „*Nyereményjáték*”) kapcsán a játékosok által megadott személyes adatokat ki, milyen célból és milyen feltételek szerint kezeli.

### **I. Az adatkezelő**

A Nyereményjáték során a játékosok által megadott személyes adatok kezeléséért a játék szervezője, a Hattyú Anti-aging Korlátolt Felelősségű Társaság (cg.: 13-09-175098, adószám: 25192124-2-13, székhely: 2071, Páty, Május 1. Utca 53., a továbbiakban „*Adatkezelő*”), mint adatkezelő felel.

Az Adatkezelő elérhetőségei az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben:

postai levelezési cím: 1126 Budapest, Csörsz utca 43. Gesztenyés torony, 1. Emelet

e-mail: [hattyuclinic@gmail.com](mailto:hattyuclinic@gmail.com)

telefon: 06708860887

weboldal: <https://www.hattyuesztetika.hu/index.php>

## **II. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés**

Mi az adatkezelés célja?

A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés célja a **nyereményjáték lebonyolítása**, így különösen a játékosok azonosítása, részvételi feltételek teljesítésének ellenőrzése, a nyerteseknek a játékszabályzatban meghatározott módon történő kiválasztása, a nyertesek kiértékelése, a nyeremények átadása, a nyilvánosság tájékoztatása a nyertes kiválasztásáról, valamint a Nyereményjátékkal összefüggésben az Adatkezelővel szemben támasztott esetleges igények, panaszok kezelése, megválaszolása, teljesítése, játékosokkal szembeni igényérvényesítés.

Mely személyes adatait kezeljük a fenti célból?

Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, instagram név

Nyertes esetén: nyeremény postázásához szükséges kézbesítési cím, telefonszám, a nyeremény átadás-átvételi dokumentumban szereplő adatok.

Milyen jogalapon és mennyi ideig kezeljük e személyes adatait?

### **Regisztráció, nyereményjáték során megadott személyes adatok:**

A Nyereményjáték során a játékosok által megadott személyes adatokat a játékosok önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló **hozzájárulása** (GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont) alapján kezeljük. Hozzájárulás hiányában a Nyereményjátékban történő részvétel nem lehetséges.

A játékosok a hozzájárulásukat bármikor, indokolási kötelezettség nélkül jogosultak visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően az érintett játékos személyes adatait nem kezeljük tovább, azokat töröljük, és a továbbiakban a játékos a Nyereményjátékban nem vehet részt.

A játékosok személyes adatait a Nyereményjáték lezárását követő 1 hónap elteltével töröljük.

### **III. Kik ismerhetik meg a személyes adatait?**

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Személyes adatait harmadik fél részére kizárólag akkor továbbítjuk, ha ahhoz Ön hozzájárult vagy jogszabályi kötelezettségünk, illetve jogos érdekünk azt megalapozza.

**A Nyereményjáték nyertesének nevét a sorsolás lezárását követően a dr.kristonrenata Instagram oldalán storyban közzétesszük, amelyhez a játékos a Nyereményjátékba történő regisztráció során hozzájárult.**

A személyes adatait az Adatkezelő munkatársai, valamint adatfeldolgozói és ezek munkatársai jogosultak megismerni. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni.

Igénybe vett adatfeldolgozóink és azok feladatai:

Az adatfeldolgozó: K.K.M. Invest Kft.

székhely: 1239 Budapest, Vésnök utca 9/b.

elérhetőség: [kovi.dani99@gmail.com](mailto:kovi.dani99@gmail.com)

Az adatfeldolgozó által az adatkezeléshez kapcsolódóan végzett tevékenység: Tárhelyszolgáltató, tárhelyszolgáltatás.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen tájékoztató módosításával tájékoztatja a felhasználókat.

A megadott személyes adatait bíróság, ügyészség, egyéb hatóság részére jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítése keretében adjuk ki az ott előírt terjedelemben és módon.

Önnel szemben fennálló valamely jogi igényünk érvényesítése esetén a megadott személyes adatait az igényérvényesítéshez szükséges mértékben megismerhetik továbbá a mindenkori jogi együttműködő partnereink.

### **IV. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megteszi. Ennek keretében elfogadja és kialakítja, rendszeresen felülvizsgálja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megtesz minden tőle telhetőt, hogy megakadályozza az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő felhívja mindazok figyelmét, akiknek a személyes

adatokat az érintettek hozzájárulása alapján továbbítja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítja ki, illetve választja meg, hogy biztosítsa az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárólagos hozzáférését, és azt, hogy az adatok megőrizzék a hitelességüket és változatlanságukat. Ennek keretében többek között jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást, rendszeres biztonsági mentést hajt végre.

Az Adatkezelő mindenkor figyelemmel kíséri a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezelései által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazza.

## **V. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amely révén a személyes adatokhoz jogosulatlan személy férhet hozzá vagy az adatok megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, így pl. megsemmisül az adatbázis vagy elveszik az adathordozó, amelyen adatok kerültek tárolásra.

Adatvédelmi incidens esetén annak hatásait és kockázatait értékeljük (milyen adatok érintettek, milyen mennyiségben, pótolhatók-e, stb.) és haladéktalanul megteszük az elhárításhoz szükséges lépéseket. Amennyiben a kockázatokat nem tudjuk elhárítani, az incidensről való tudomásszerzésünket követő 72 órán belül bejelentjük az incidenst az adatvédelmi hatóságnak, illetve arról tájékoztatást teszünk közzé a honlapunkon. Az adatvédelmi incidensekről ezen felül a jogszabályban előírt részletességgel nyilvántartást is vezetünk.

## **VI. Az Ön jogai**

**Hozzájárulás visszavonása** Ön jogosult a már megadott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül az alábbi elérhetőségeken visszavonni:

e-mailben: [hattyuclinic@gmail.com](mailto:hattyuclinic@gmail.com)

postai úton: 1126 Budapest, Csörsz utca 43. Gesztenyés torony, 1. Emelet

A hozzájárulás visszavonását követően az érintett személyes adatait nem kezeljük tovább. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

**Hozzáférés joga:** Az I. pontban megadott elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, és ha igen, további felvilágosítást kérhet az alábbiak tekintetében:

*az adatkezelés céljai, jogalapja, az Ön általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve az általunk igénybe vett adatfeldolgozókat),*

*akkal, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.*

A tájékoztatással együtt az Ön rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát is. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét előzetesen közöljük Önnel.

**Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:** Ha észleli, hogy valamely személyes adatát hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, kérjük, hogy a helyes vagy kiegészítő adatokat mielőbb közölje velünk annak érdekében, hogy a helyesbítést, kiegészítést elvégezhessük.

**Törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szükségünk van vagy lehet.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása az adatok törlését vonja magával, feltéve, hogy nincs fontosabb ok, amely okán a törlés nem teljesíthető.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- a) az adatokra az adatkezelés eredeti céljából már nincs szükség;
- b) az adatok kezelése jogellenes;
- c) a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez minket.

**Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az adatkezelés folyamata során Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Korlátozás esetén az adatot csak tároljuk, azon egyéb műveletet nem végezzük, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

**Adathordozhatósághoz való jog:** A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelést érintően Ön igényelheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban adjuk át az Ön vagy az Ön által kijelölt másik személy részére.

## **VII. Kérelmek előterjesztése, megválaszolása**

Kérjük, hogy a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint írásban küldje meg részünkre a [hattyuclinic@gmail.com](mailto:hattyuclinic@gmail.com) e-mail címre vagy postai levélben a Hattyú Anti-aging Korlátolt Felelősségű Társaságnak a 1126 Budapest, Csörsz utca 43. Gesztenyés torony, 1. szám alatti címére. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk Öntől további azonosító adatokat kérni.

A kérelmét 1 hónapon belül teljesítjük. Szükség esetén jogosultak vagyunk ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbítani, amelyről indokolással ellátott tájékoztatást küldünk Önnek.

**A megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítjük. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.**

Az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatjuk mindazokat, akikkel az érintett adatokat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztatunk, tájékoztattunk.

## **VIII. Kártérítés, sérelemdíj**

Amennyiben személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével Önnek vagy másnak kárt okoznánk, akkor azt Ön, illetve a kárt szenvedő személy jogosult velünk szemben érvényesíteni.

Amennyiben pedig e körben az Ön személyiségi jogát sértenénk, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terhel bennünket, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

## **IX. Igénvérvénesítés módja**

### *1. Adatkezelő megkeresése*

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az I. pontban feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

### *2. Az adatvédelmi hatósághoz fordulás, panasz tétele*

Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

A NAIH elérhetőségei:

honlap: <https://naih.hu/uegyfelszolgalat,--kapcsolat.html>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

elektronikus levelezési cím (e-mail): [uegyfelszolgalat@naih.hu](mailto:uegyfelszolgalat@naih.hu)

### *3. Bírósághoz fordulás*

Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2020. December 01.